

Código de Ética Empresarial



HISTÓRICO DAS REVISÕES

Rev. No.	Data	Descrição
01	13/02/2012	Emissão Inicial do Documento
02	15/07/2014	Revisão do Documento
03	25/03/2015	Revisão do Documento

A Nossa Visão

Ser reconhecida como uma empresa de referência no sector ambiental e contribuir para a implementação dos princípios de desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida das populações.

A Nossa Missão

Porque nos preocupamos com a qualidade de vida das comunidades angolanas, a nossa missão é de contribuir para que o desenvolvimento em Angola promova a manutenção e melhoria da qualidade do ambiente garantindo a sustentabilidade do progresso humano alcançado. Assim primamos pelo fornecimento de serviços que satisfaçam as necessidades dos nossos clientes e parceiros, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e providenciando soluções ambientais para um futuro sustentável.

Princípios de Orientação

A Holísticos adoptou como Princípios de Orientação do seu Código de Ética Empresarial a partilha de um compromisso com o mais alto nível de integridade e ética na condução da sua actividade empresarial. A Holísticos considera que deve desenvolver e manter um elevado grau de confiança e credibilidade dos seus serviços junto dos seus clientes, parceiros, colaboradores, sócios e outras partes interessadas e/ou afectadas pela sua actividade.

O desenvolvimento e a manutenção de um ambiente de transparência na condução da sua actividade empresarial é uma prioridade essencial para o conjunto de trabalhadores da empresa. Deste modo, o Código de Ética Empresarial da Holísticos reforça o seu compromisso e comprometimento em desenvolver a sua actividade com sinceridade e autenticidade nas relações comerciais e nas comunicações com o mercado.

O Código de Ética Empresarial da Holísticos contém as regras e procedimentos referentes às responsabilidades individuais assim como as responsabilidades dos seus colaboradores, clientes, fornecedores, sócios e outras partes interessadas e/ou afectadas pela sua actividade. Estas regras e procedimentos incluem o seguinte:

- Conformidade e respeito às legislação e políticas em vigor no país.
- Protecção à confidencialidade.
- Protecção e gestão correcta dos activos da empresa.

	Código de Ética Empresarial	Ref doc.:	HLA_SGI_ECL_DOC_001_(V.MAR15)
		Folha:	2 de 6

- Transparência nos balanços e demonstrações financeiras aos sócios e na comunicação com a sociedade.
- Diversidade, higiene e segurança no ambiente de trabalho.
- Tratamento dos trabalhadores e colaboradores da Holísticos com respeito.
- Resolução dos conflitos de interesses.
- Suborno e corrupção.
- Protecção do ambiente e dos recursos naturais e responsabilidade social.

Conformidade e respeito à legislação e políticas em vigor no país

A Holísticos define com este princípio a obrigatoriedade de cada um dos seus trabalhadores e colaboradores consultar e seguir este Código de Ética Empresarial, bem como respeitar toda a legislação e políticas aplicáveis no país. Qualquer incumprimento destes pressupostos pode resultar em responsabilidade criminal e civil e em acções disciplinares, incluindo a suspensão e o despedimento.

Como boa prática os sócios e os dirigentes da empresa devem sempre servir de exemplo e estarem disponíveis para orientar os funcionários e colaboradores que tenham dúvidas relativas ao Código de Ética Empresarial ou que manifestem eventuais transgressões ao código. A gestão da empresa deve estar sempre atenta devendo quando necessário utilizar medidas disciplinares adequadas para corrigir condutas abusivas ou transgressões a este código.

A Holísticos deve respeitar toda a legislação e política aplicável à sua actividade empresarial. Caso hajam quaisquer situações omissas e que mereçam tratamento jurídico é da responsabilidade de cada funcionário pedir o parecer adequado sobre requisitos legais relevantes e outras matérias legais.

Protecção à confidencialidade

É objectivo deste princípio proteger as informações confidenciais da Holísticos assim como as dos nossos clientes e parceiros. Os colaboradores directos da Holísticos têm acesso a informações que são propriedade da Holísticos e, por vezes, também informações que são propriedade de terceiros. Estas informações podem ser informações financeiras, planos comerciais, estudos de viabilidade, informações técnicas, informações sobre colaboradores ou clientes e informações de outro tipo.

O acesso, utilização ou comunicação não autorizados podem prejudicar a Holísticos ou terceiros e, por conseguinte, nenhum funcionário ou colaborador deverá aceder, utilizar ou revelar informações, excepto se tiver sido devidamente autorizado para tal. Sempre que tiver dúvidas sobre a sua autorização o funcionário deve pedir instruções à gerência da empresa.

	Código de Ética Empresarial	Ref doc.:	HLA_SGI_ECL_DOC_001_(V.MAR15)
		Folha:	3 de 6

Desta forma, as principais recomendações incluem não revelar a terceiros informações confidenciais da Holísticos e dos seus clientes e parceiros; informar imediatamente sobre qualquer utilização ou tratamento incorrecto de informações confidenciais; não guardar informações da Holísticos em computadores pessoais ou outro equipamento electrónico privado sem prévia autorização da direcção; se precisar levar informações para fora dos escritórios da Holísticos, para a execução das suas tarefas profissionais, deve devolver as informações quando as respectivas tarefas tiverem sido concluídas.

Protecção e gestão correcta dos activos da empresa

A Holísticos tem uma ampla variedade de activos, incluindo activos corpóreos, informação confidencial e propriedade intelectual. A gerência e os funcionários são responsáveis pela protecção e correcta gestão dos bens da Holísticos. Para tal, devem conhecer e compreender as directivas de segurança da empresa. Cada funcionário deve estar atento e comunicar qualquer perda ou risco de perda de bens da Holísticos, logo que tenha conhecimento dos mesmos.

A propriedade intelectual é um activo de elevado valor para a Holísticos e deve ser tratada com o cuidado adequado. A propriedade intelectual criada por cada funcionário no decorrer do exercício da sua função é transferida e atribuída à Holísticos por lei e/ou pelo seu contrato de trabalho ou outro acordo, com excepção daquelas definidas em convenções internacionais, legislação local ou acordo com a Holísticos.

A utilização dos sistemas de comunicação da Holísticos, nomeadamente telefone e internet, deve ser feita para o exercício das suas actividades empresariais ou para outros fins eventuais devidamente autorizados pela gerência. A utilização abusiva dos sistemas de comunicação da Holísticos inclui o processamento, envio, procura, acesso, visualização, armazenamento, impressão ou também divulgação de material ou informações que sejam fraudulentas, vexantes, ameaçadoras, ilegais, raciais, sexualmente ofensivas, obscenas, intimidatórias, difamatórias ou ainda inconsistentes com a actividade profissional.

Transparência nos balanços e demonstrações financeiras aos sócios e na comunicação com a sociedade

O princípio da transparência financeira é importante para o desempenho da Holísticos pelo que é importante que cada funcionário tenha uma boa compreensão do desempenho financeiro e operacional dos projectos onde estão envolvidos, para aumentar a optimização dos recursos e minimização de gastos inapropriados.

É obrigação da Holísticos respeitar a legislação financeira do país através dos pagamentos mensais e anuais dos respectivos impostos e emolumentos previstos por lei. É igualmente obrigação da Holísticos a promoção da transparência das transacções a nível de bancos e de tesouraria.

	Código de Ética Empresarial	Ref doc.:	HLA_SGI_ECL_DOC_001_(V.MAR15)
		Folha:	4 de 6

O desempenho financeiro e perspectivas de negócios poderão unicamente ser comunicados a terceiros pela gerência quando devidamente autorizada pelos sócios. Nenhum funcionário estará autorizado a fazer comentários sobre a Holísticos e respectivos negócios a órgãos de comunicação social, investidores, analistas financeiros e da indústria, consultores externos ou nas páginas de *chat* na *Internet* e em fóruns públicos.

Diversidade, higiene e segurança no ambiente de trabalho

É objectivo da Holísticos a prestação de serviços de forma responsável e sustentável, buscando sempre a protecção à saúde, ao ambiente e à segurança em todas as actividades que desenvolve de modo a garantir um excelente desempenho na gestão ambiental e a prevenir a ocorrência de acidentes que possam afectar a saúde humana e/ou a qualidade do ambiente.

Como empresa socialmente responsável, a Holísticos está comprometida a desenvolver as suas actividades num ambiente de trabalho em que a segurança e a prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde, sejam uma preocupação constante dos seus colaboradores no desempenho das respectivas tarefas, promovendo, assim, o seu bem-estar e o dos que consigo interagem.

Qualquer indivíduo ao serviço da empresa, quer seja trabalhador como subcontratado, pode e tem o dever de interromper qualquer actividade que esteja a ser desenvolvida em nome da empresa e que seja susceptível de causar qualquer dano ao ambiente, à saúde e/ou pôr em risco a segurança e integridade física de qualquer pessoa, quer esteja ligada ou não à Holísticos.

Pretende-se que os serviços prestados pela Holísticos, ou por qualquer subcontratado em nome da Holísticos, satisfaçam as necessidades dos clientes, e paralelamente sejam prestados de modo seguro e ambientalmente responsável, com base na utilização racional e sustentável dos recursos e na gestão e tratamento adequados dos resíduos resultantes das suas actividades.

Tratamento dos trabalhadores e colaboradores da Holísticos com respeito

Qualquer colaborador da Holísticos deve ver os seus direitos humanos básicos respeitados e não deve sofrer física ou mentalmente devido ao seu trabalho, seja de que modo for. Recomendamos que todos os colaboradores tenham a liberdade de, pacífica e legalmente, fazerem parte de associações da sua escolha e tenham o direito de negociar colectivamente.

Todos os trabalhadores e colaboradores devem ser tratados com respeito e dignidade, jamais deve haver qualquer tipo de discriminação com base na cor, idade, sexo, religião, orientação sexual, origem, estatuto matrimonial ou de maternidade, nível social, opinião política ou origem étnica.

	Código de Ética Empresarial	Ref doc.:	HLA_SGI_ECL_DOC_001_(V.MAR15)
		Folha:	5 de 6

Todos os trabalhadores e colaboradores devem conhecer os termos e as condições essenciais do seu emprego. Recomendamos que todos os trabalhadores e colaboradores com a mesma experiência, desempenho e qualificações recebam o mesmo salário para funções idênticas. A Holísticos condena qualquer tipo de trabalho forçado ou infantil.

A Holísticos garante que a segurança no local de trabalho é uma preocupação prioritária. Isto aplica-se a todos os aspectos das condições de trabalho, incluindo nível de ruído, temperatura, ventilação, iluminação e qualidade e acesso às instalações sanitárias.

Os comportamentos que sejam considerados ilegais e abusivos devem ser imediatamente comunicados à gerência da Holísticos para seu solucionamento. O assédio sexual, contacto físico indesejado, exibição de material ofensivo, ameaça de demissão, conduta sexista, racista ou outro tipo de comportamento que não seja razoável e interfira com o desempenho do trabalho de um indivíduo ou crie um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo, ameaças, humilhações ou intimidações e tentativa de agressão ou agressão de facto não são toleradas na Holísticos.

Resolução dos conflitos de interesses

A resolução de conflitos é de extrema importância para a Holísticos para garantir que decisões comerciais sejam tomadas com base no melhor interesse da empresa, em detrimento de considerações ou relações pessoais. Consideramos que existe um conflito de interesses quando qualquer facto interfere com, ou influencia, o exercício do julgamento independente de um trabalhador ou colaborador, potencialmente prejudicando os melhores interesses da Holísticos.

Devemos sempre evitar situações em que os interesses pessoais estejam, ou possam estar, em conflito com o interesse da empresa. A seguir, são apresentados exemplos de situações que merecem uma particular atenção:

- Oportunidades de negócio: Nenhum trabalhador ou colaborador deve utilizar qualquer oportunidade de negócio em proveito pessoal, quando esta surja no decurso do seu trabalho para a Holísticos.
- Outro emprego: Os colaboradores ou subcontratados da Holísticos poderão ter um emprego fora da Holísticos desde que não exista incompatibilidade de horários ou funções que venha a prejudicar o desempenho da sua função na Holísticos. O emprego em qualquer empresa de consultoria ambiental constitui uma potencial situação de conflito de interesses pelo que não será autorizado.
- Actividades políticas: A Holísticos não fará contribuições ou pagamentos ou dará qualquer apoio, directa ou indirectamente, a partidos políticos ou políticos individuais.

	Código de Ética Empresarial	Ref doc.:	HLA_SGI_ECL_DOC_001_(V.MAR15)
		Folha:	6 de 6

Suborno e corrupção

Ninguém deve, directa ou indirectamente, pedir ou aceitar, oferecer ou dar qualquer tipo de suborno, luvas ou qualquer outro benefício ilegal ou abusivo a colaboradores ou outros representantes da Holísticos ou de terceiros. Qualquer oferta ou acordo proposto deve ser imediatamente comunicado à gerência da Holísticos. Todo o acto e tentativa de corrupção são reprovados pela Holísticos sob pena de dispensa imediata do trabalhador ou colaborador dos serviços da empresa.

A Holísticos proíbe a oferta, promessa de pagamento ou transferência de valores, incluindo sob o pretexto de prestação de serviços, ofertas e entretenimento, a membros do governo e outros funcionários para obtenção ou retenção de negócios, ou para outras razões impróprias, ou para obtenção de vantagem competitiva.

Protecção do ambiente e dos recursos naturais e responsabilidade social

A Holísticos tem como princípio básico de actuação a protecção do ambiente e dos recursos naturais, pelo que o exercício das suas actividades profissionais é orientado para a sustentabilidade.

Enquanto bons cidadãos e profissionais, os trabalhadores e colaboradores da Holísticos estão comprometidos com a protecção do ambiente sendo que para tal as suas acções são desenvolvidas sempre de modo a minimizar qualquer efeito nocivo ao ambiente e às populações residentes nas áreas onde operamos.

Como parte da sua contribuição para a preservação do ambiente e da biodiversidade, a Holísticos pretende manter um apoio regular a projectos de conservação de espécies ameaçadas em Angola.

Do ponto de vista de apoio ao desenvolvimento social, a Holísticos irá manter em funcionamento um programa de desenvolvimento profissional para alunos recém-licenciados de cursos de engenharia de recursos naturais e ambiente.

FIM DO DOCUMENTO

Holísticos – Serviços, Estudos & Consultoria, Lda. - Soluções Ambientais para um Futuro Sustentável
Urbanização Harmonia, Rua 60, Casa n.º 559, Lar do Patriota, Luanda, República de Angola
E-mail: holisticos@holisticos.co.ao; Website: www.holisticos.co.ao
Telefone: 226-434549; Móvel: 915 034 779; 927 442 844